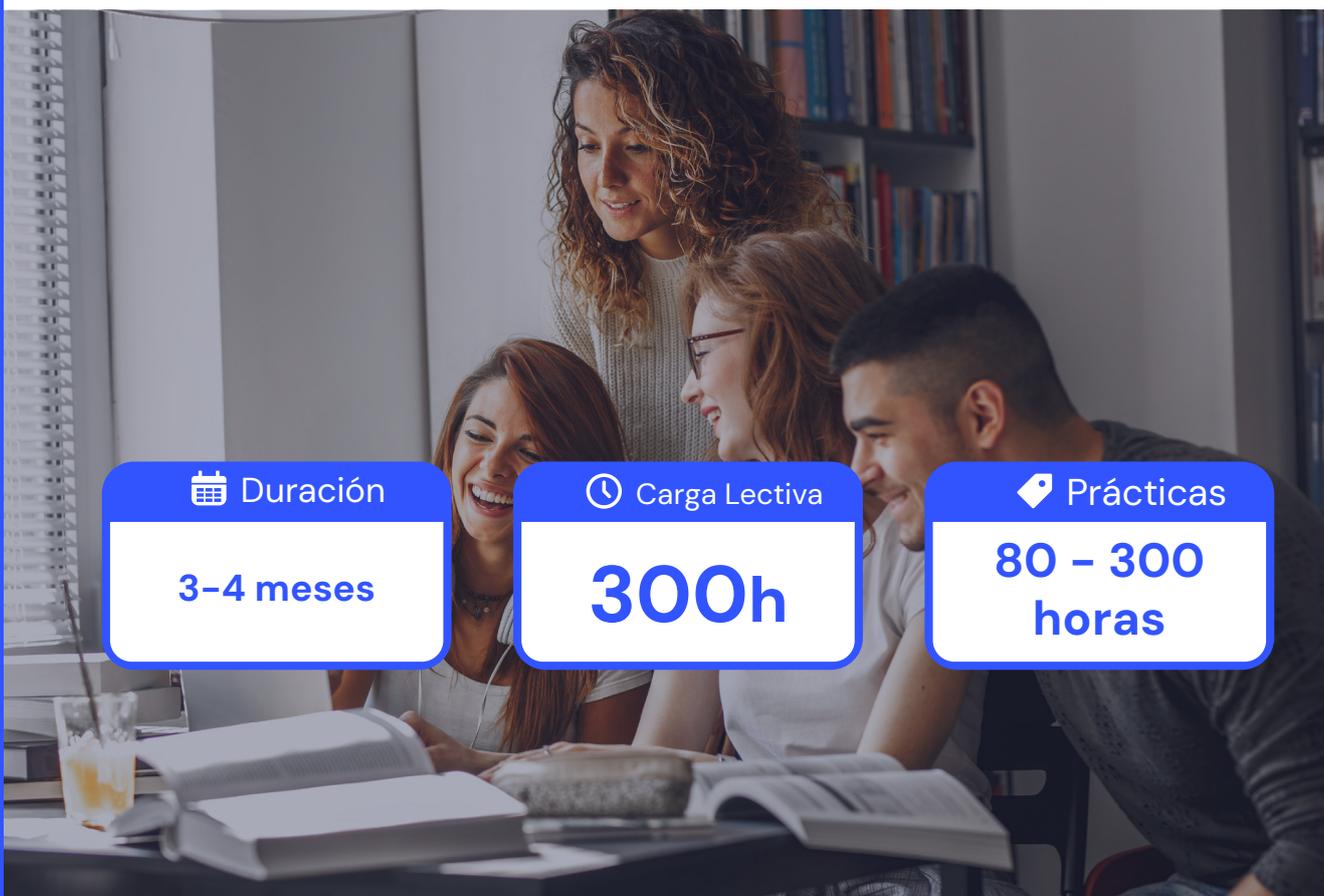




Curso Profesional

Gobernanta de Hotel



 Duración

3-4 meses

 Carga Lectiva

300h

 Prácticas

**80 - 300
horas**

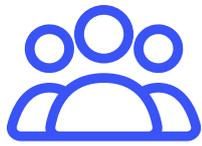
Introducción

El área de gobernanza hotelera es fundamental para garantizar la calidad, el orden y la correcta operativa en los alojamientos turísticos. El curso de Gobernanta de Hotel está orientado a formar profesionales con competencias en la supervisión del personal de pisos, el control de habitaciones, la gestión de lencería y la coordinación con otros departamentos. A través de una formación práctica y especializada, el alumnado adquirirá las herramientas necesarias para liderar equipos y asegurar los estándares de excelencia en el servicio hotelero.



AV. CATALUÑA, 11, ENTRESUELO , PUERTA E, 46020, VALENCIA
CL. SANTA EULALIA, 6, PLANTA BAJA, 08902, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, BARCELONA

Contenido



¿A quién va dirigido?



Salidas
Laborales



¿Qué
Ofrecemos?



Temario

¿A quién va dirigido?



Este curso está dirigido a todas aquellas personas que deseen desarrollarse profesionalmente dentro del sector hotelero, con especial interés en la organización y supervisión del área de alojamiento y limpieza.

Personas que quieran iniciarse en el ámbito de la hostelería y optar a puestos de responsabilidad dentro de un hotel.

Camareras de pisos o personal de limpieza que deseen promocionarse hacia funciones de coordinación y supervisión.

Profesionales con experiencia en el sector turístico o de servicios que busquen ampliar sus competencias en gestión de equipos y organización de espacios.

Estudiantes o titulados en turismo, gestión hotelera o áreas afines que quieran completar su perfil con una formación práctica y especializada en el área de gobernanza.

Una formación ideal para quienes aspiran a liderar equipos, garantizar la calidad del servicio y asumir un rol clave en un establecimiento hotelero.



Salidas



Al finalizar el curso, podrás desempeñarte en los siguientes puestos:

Gobernanta/o de Hotel: Supervisión y coordinación del departamento de pisos y servicios asociados.

Supervisora/o de Limpieza: Gestión de equipos y control de calidad en hoteles, residencias y otros establecimientos.

Coordinadora/o de Servicios de Limpieza en Centros de Convenciones: Organización y supervisión del servicio de limpieza en espacios para eventos.

Especialista en Control de Calidad de Limpieza: Implementación y seguimiento de estándares de limpieza y mantenimiento.

Coordinadora/o de Pisos en Establecimientos Turísticos: Planificación y control de las tareas de limpieza y mantenimiento en alojamientos turísticos.

Responsable de Mantenimiento en Hoteles: Coordinación del mantenimiento y limpieza para garantizar la operatividad y calidad del hotel.

Emprendimiento en Servicios de Limpieza: Creación y gestión de negocios especializados en limpieza para diversos sectores.

¿Qué Ofrecemos?



Formación completa y práctica, combinando teoría con ejercicios aplicados al mundo real.

Prácticas en empresas del sector, con oportunidades de entre 80 y 300 horas para ganar experiencia real.

Tutorías personalizadas, con flexibilidad horaria para que aprendas a tu ritmo.

Acceso a bolsa de empleo durante un año, conectándote con oportunidades laborales.

Modalidad adaptada a ti: elige entre presencial, semipresencial u online.

Material de estudio completo, en formato físico y digital, con acceso exclusivo a nuestro campus virtual.

Diploma al finalizar el curso, aumentando tus posibilidades de empleo.



Temario



MÓDULO 1. EL SECTOR HOTELERO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA.

- Los productos turísticos
- El alojamiento
- El transporte como componente del producto turístico

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL HOTEL.

- Clasificación de los hoteles y principales características
- Unidades de alojamiento y modalidades de estancia
- Tarifas
- Estructura general de un hotel: actividades desarrolladas en él y organigrama general

MÓDULO 2. EL DEPARTAMENTO DE PISOS DEL HOTEL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PUESTO DE GOBERNANTA.

- La Gobernanta
- Organización y supervisión del servicio de lencería
- Organización y supervisión del servicio de lavandería
- Control de llaves y bloqueo de habitaciones
- Formularios
- Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el departamento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA CAMARERA DE PISOS.

- Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo
- Horarios de trabajo de las camareras de pisos
- Limpieza de habitaciones
- La cama
- El baño



Temario



- Limpieza del suelo y las ventanas
- Utilización del aspirador
- Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera de pisos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO.

- Revisiones que debe hacer la Gobernanta
- Controles que debe hacer la Gobernanta

MÓDULO 3. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DECORACIÓN.

- Planificación de la idea decorativa
- Aspectos relevantes para la decoración
- Estilos decorativos
- Decoración para los espacios interiores

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD, HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

- Higiene
- Prevención de riesgos laborales
- Tipos de accidentes que se pueden producir
- Primeros auxilios

UNIDAD DIDÁCTICA 8. V ACUERDO LABORAL DE ÁMBITO ESTATAL PARA EL SECTOR DE HOSTELERÍA.

- Capítulo I. Disposiciones generales
- Capítulo II. Clasificación profesional
- Capítulo III. Movilidad funcional
- Capítulo IV. Promoción profesional
- Capítulo V. Periodo de prueba del contrato de trabajo



Temario

- Capítulo VI. Contratos formativos
- Capítulo VII. Formación profesional
- Capítulo VIII. Régimen disciplinario laboral
- Capítulo IX. Solución extrajudicial de conflictos laborales
- Capítulo X. Igualdad efectiva de mujeres y hombres





educa projects.

Proyectamos tu futuro **hacia el éxito**



AV. CATALUÑA, 11, ENTRESUELO , PUERTA E, 46020, VALENCIA
CL. SANTA EULALIA, 6, PLANTA BAJA, 08902, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, BARCELONA



www.educaprojects.com



VALENCIA 962 92 99 85
BARCELONA 938 39 58 86